

PROTOCOL DE **PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA**

FITNESSALUD, S.L. (societat gestora de Club Junior FC)

ÍNDEX

1. Objectius
 2. Marc normatiu
 3. Àmbit d'aplicació, entrada en vigor, seguiment i avaluació
 4. Definicions
 5. Mesures de prevenció
 - 5.1. Contractació de personal
 - 5.2. Codis de conducta específics
 - 5.3. Normes d'actuació en espais i/o instal·lacions esportives, en activitats vinculades a l'esport i en les xarxes socials
 - 5.4. Difusió i formació
 6. Procediment d'actuació
 - 6.1. Generalitats i principis d'actuació
 - 6.2. Recepció de la informació
 - 6.3. Valoració de la situació
 - 6.4. Recolzament del/de la menor i mesures internes
 - 6.5. Seguiment i tancament del cas
 - 6.6. Intervenció en casos on es faci denúncia anònima a través de les xarxes
 7. Annexes
- Annex I. Declaració de compromís individual amb la protecció de la infància i l'adolescència

1. Objectius

Els objectius generals d'aquest protocol són:

1. Establir les pautes d'actuació per a la prevenció, detecció i actuació en relació a situacions de violència que es puguin donar durant la realització d'activitats físico-esportives, o bé que siguin conegudes en aquest àmbit.
2. Promoure el bon tracte integral als i les infants i adolescents en l'àmbit esportiu.
3. Dotar al personal, entitats o organismes d'uns circuits d'intervenció àgils, i assegurar la comunicació i la notificació que permetin l'actuació amb la diligència deguda en casos de violència envers infants o adolescents, a partir de supòsits d'indisidències d'aquests fets, garantint la seva protecció i dignitat, com també de les persones afectades.
4. Incorporar la mirada de la perspectiva de gènere en la prevenció i tractament de les situacions de violència envers infants i adolescents

2. Marc normatiu

Destaquem els principals marcs legislatius de la protecció a la infància i l'adolescència:

- L'article 3 del **Tractat de la Unió Europea** estableix la voluntat de la Unió de protegir els drets dels nens i de les nenes i l'article 24 de la **Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea** exposa que els nens i les nenes tenen dret a la protecció i als cuidados necessaris pel seu benestar, a expressar la seva opinió lliurement i a que primi l'interès superior dels nens i de les nenes.

- Destacar els drets dels articles 14 i següents i 39 de la **Constitució Espanyola** i l'aprovació de la **Llei Orgànica 8/2021, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront a la violència** (en endavant, LOPIVI) que, tal i com s'indica en el seu preàmbul, té com a finalitat "garantir el dret del nen, nena o adolescent a desenvolupar-se lliure de qualsevol forma de violència, perjudici, abús físic o mental, descuit o negligència, maltractaments o explotació".

- L'article 17 de l'**Estatut d'Autonomia** que fixa el dret dels menors "a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social", la **Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**, la **Llei 10/20208 que la modifica** i la **Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació** i l'**Acord GOV/252/2023, de 5 de desembre, pel qual s'aprova el Protocol de protecció d'infants i adolescents davant la violència en l'àmbit esportiu**.

3. Àmbit d'aplicació, entrada en vigor, seguiment i avaluació

L'àmbit d'aplicació objectiu del present Protocol s'estén a totes les situacions de risc o situacions de violència que atemptin contra els interessos i drets dels infants i adolescents que tinguin lloc durant una activitat, interna i externa, desenvolupada pel Club Junior.

L'àmbit d'aplicació subjectiu del present Protocol s'estén a:

- Jugadors/es.
- Entrenadors/es i assistents d'equip.
- Àrbitres.
- Delegats/des del camp, personal dels Clubs i qualsevol altra persona o entitat que participi en els entrenaments, partits, tornejos, competicions, etc.
- Progenitors i altres familiars dels jugadors/es menors d'edat.
- Públic d'entrenaments, partits, tornejos, competicions, etc.
- Personal laboral, tècnic, auxiliar o altre de Club Junior, amb independència del tipus de vinculació, relació laboral i tipologia de contracte que mantinguin amb l'entitat.
- Personal que a través d'un contracte presti serveis que puguin tenir relació amb activitats del Club Junior on hi participin menors d'edat.
- Mitjans de comunicació que estiguin presents o participin en entrenaments, partits, tornejos, competicions, etc.
- Qualsevol altra persona que pugui intervenir, participar o col·laborar en activitats del Club Junior on hi participin menors d'edat.

El Protocol d'actuació enfront de la violència sexual entrarà en vigor el dia 4 d'abril de 2024.

Des de la seva entrada en vigor el Protocol serà publicat a la pàgina web del Club Junior.

El Club Junior realitzarà tasques de seguiment i avaluació del Protocol de protecció a la infància i l'adolescència.

4. Definicions

BON TRACTE

“Aquell que, respectant els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels nens, nenes i adolescents” (article 1.3 LOPIVI).

El punt de partida dels bons tractes consisteix a respondre correctament a les necessitats de cura, protecció, educació, respecte, empatia i vinculació afectiva. Les persones adultes vinculades al Club Junior poden oferir mesures de bon tracte per crear entorns segurs de les següents maneres:

- Establint relacions empàtiques de suport i respecte.
- Aportant suport, control, confiant en les possibilitats de cada individu i mostrant respecte cap a les diferències individuals.

- Fomentant relacions de confiança, on la comunicació sigui oberta, i se'ns pugui venir a explicar qualsevol actitud, comportament o comentari dels companys/es, altres adults/es que molestin o facin sentir incapaços.

VIOLÈNCIA

“Tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar” (article 1.2 LOPIVI).

Tipus de violències:

1. Maltractament en l'àmbit familiar

Seguint amb el que disposa l'Acord GOV/252/2023, de 5 de desembre, pel qual s'aprova el Protocol de protecció d'infants i adolescents davant la violència en l'àmbit esportiu els maltractaments que pot patir un infant o adolescent en l'àmbit familiar són:

- Negligència o abandonament.
- Maltractament físic.
- Maltractament psíquic o emocional.
- Abús/sotmetiment sexual.
- Explotació sexual.
- Explotació laboral o inducció a la mendicitat.
- Corrupció.
- Sotmetiment a drogues o fàrmacs.
- Violència econòmica per impagament de pensions alimentaries.
- Violència vicària.

Tot i que el protocol de referència en aquesta tipologia de maltractament són el Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, Afers socials i Famílies i d'Ensenyament de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu (juliol 2016) i el Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya (juliol 2017) així com el Protocol Marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes (AdG novembre 2022), en cas de detectar-se per part del personal del Club Junior o de tenir l'entitat coneixement d'alguna situació de risc a través del Canal Ètic o de qualsevol altra via procedirà de la següent forma:

a. Maltractament lleu: s'informarà a la família de l'enviament d'informació a Serveis Socials territorials, ja que s'ha detectat una possible situació de risc i preocupa la situació de l'infant o adolescent.

b. Maltractament moderat o greu: la informació que arribi al Delegat o Delegada de Protecció, serà traspasada a l'òrgan de govern de l'entitat esportiva, i serà el representant legal d'aquesta qui iniciarà el procediment. Si hagués una urgència hospitalària (lesions, ferides, cops,..) l'entitat haurà

de posar-se immediatament en contacte amb l'hospital de referència de la zona per tal de prendre les mesures que corresponguin i traslladar l'infant o adolescent al centre hospitalari. El trasllat s'haurà de fer amb mitjans de transport com ambulància, taxi, entre d'altres. Si cal fer servir el cotxe particular seran necessaris els permisos corresponents dels tutors/es legals.

En qualsevol cas, s'haurà d'informar a la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) –través del servei territorial o a través d'Infància Respon 116 111 (24 hores)–, a la Fiscalia de Menors i a la família – en aquest cas, si la família o una part d'ella és protectora, se la pot acompanyar en el procés de prendre la decisió de posar el fet en coneixement de la d'administració judicial. En canvi, si la família es nega a prendre decisions adreçades a la protecció de l'infant o adolescent, l'entitat esportiva la informará de la seva obligació de posar en coneixement de l'administració judicial els fets de què es coneixedora –.

2. Violència sexual

El Club Junior, seguint amb el que disposa el *Protocolo de actuación frente a la violencia sexual* del Consejo Superior de Deportes (en lo successiu, CSD) i del Consell Català de l'Esport (en endavant, CCE) ambos, a la vegada, inspirats en la *Guía para la prevención del acoso y el abuso sexual a mujeres en el deporte. Pautas para un protocolo* de Ainhoa Azurmendi Echegaray y Matilde Fontecha Miranda, estableix en el *Protocol d'actuació enfront de la violència sexual* les següents **situacions, actituds i comportaments relacionats amb la violència sexual com a inacceptables i susceptibles de generar l'adopció de mesures sancionadores:**

Comunicació no verbal:

- Immiscir-se en la vida privada i íntima.
- Exercir control sobre la vida privada i íntima.
- Arraconar, perseguir o pressionar insistentment a algú amb proposicions o conductes sexuals.
- Exhibir-se, masturbar-se o similar davant l'afectat/da.
- Mirades lascives o insistents, xiulets o realització d'expressions facials o corporals de caràcter sexual.
- Anar a buscar al centre educatiu o de treball.
- Provocar trobades, aparentment casuals i reiterades.
- Entrar en el vestuari sense demanar permís.
- Romandre en el vestuari mentre no han acabat de dutxar-se o vestir-se.
- Observar clandestinament en els vestuaris, serveis, etc. O col·locar càmeres amb objecte de gravar imatges.
- Obtenir imatges de parts íntimes del cos d'una persona sense el seu consentiment.
- No oferir la possibilitat de canviar-se en privat.
- Establir relacions duals entre el/la entrenador/a i un/a sol/a esportista: compartir vestuari, dutxar-se amb esportistes, etc.
- Compartir habitació en els viatges.
- Convocar a sessions d'entrenament individual a algun/a esportista.
- Convidar als/a les esportistes a casa, a fer un àpat, a prendre una beguda, a anar al cinema, etc.
- Mostrar, visualitzar, utilitzar, donar o reproduir imatges o vídeos de caràcter pornogràfic.
- Mostrar, utilitzar o donar objectes amb contingut sexual.
- Utilització indeguda de noves tecnologies:
 - Distribuir continguts pornogràfics en els grups de Whatsapp o altres aplicacions utilitzades per comunicació interna.
 - Fer-se fotos en el vestuari, amb o sense roba, i pujar-la a les xarxes social.



Comunicació verbal:

- Fer preguntes sobre la vida sexual, íntima o privada.
 - Realitzar propostes, invitacions i incitacions explícites de caràcter sexual.
 - Oferir avantatges esportives a canvi de serveis sexuals.
 - Fer comentaris sexistes, despectius o inadequats:
 - Que qüestionin o ridiculitzin a les dones en general, així com a les esportistes per ser dones.
 - Sobre algun aspecte o característica corporal.
 - Sobre la forma de vestir i/o arreglar-se.
 - Que qüestionin o ridiculitzin als homes, en base a la seva falta de hombría o per comportaments estereotípics.
 - Manifestació d'insinuacions de caràcter sexual.
 - Cridar de manera que suggereixi sexualització.
 - Paraules grolleres, insults i expressions de naturalesa sexual.
 - Bromes, burles o acudits sexuals que ridiculitzin a les dones.
 - Expressions, bromes, burles, acudits sexuals i opinions homòfobes, lesbòfobes, transfòbes, ja siguin de caràcter general o que facin al·lusió a la orientació sexual d'un o d'una esportista.
 - Expressions carregades d'agressivitat que provoquin malestar i creïn un ambient hostil.
 - Expressions carregades d'agressivitat, que provoquin por o temor.
 - Pulles o insults amb connotació sexual.
 - Instruccions i correccions tècnic-tàctiques de forma grossera, amb paraules grolleres o insults.
 - Intimidació verbal a través de propostes de caràcter sexual.
 - Utilització indeguda de noves tecnologies:
 - Missatges incòmodes a través de comunicació instantània.
 - Comunicació o seguiment no desitjat a través de xarxes socials.
 - Correus electrònics de contingut sexual.
- Realitzar trucades de telèfon de forma continuada i insistent.

Contacte físic:

- Excessiu o inadequat apropament en el contacte corporal, abraçades, carícies, etc.
- Tocament, pessics i carxots inadequats de certes parts del cos: cul, pits, genitals, cara, etc.
- Massatges inadequats.
- Mantenir contacte físic de naturalesa sexual no desitjat.
- Intentar la realització d'actes sexuals (petó, llepada, frec, masturbació, penetració, etc.) no consentit.
- Realització d'actes sexuals (petó, llepada, frec, masturbació, penetració, etc.) no consentits.

3. Assetjament i/o ciberassetjament entre menors d'edat o bullying

L'assetjament entre menors d'edat o bullying és conducta de maltractament psicològic i/o físic d'un alumne/a o grup d'alumnes a un/a company/a de manera continuada. Es parla de ciberassetjament quan implica l'ús d'eines tecnològiques.

En aquest cas, en cas de conflicte greu l'actuació del Club Junior serà la següent:

a. Assetjament no considerat delictes o falta penal:

- Incoació d'expedient

- Acceptació sanció
- Mesures psicoeducatives

b. Assetjament considerat delictes on l'infractor/a és major de 14 anys, comunicació a:

- Autoritats judicials
- Fiscalia de Menors
- Família menor infractor
- Família menor assetjat/da

c. Assetjament considerat delictes on l'infractor/a és menor de 14 anys, comunicació a:

- Autoritats judicials
- Fiscalia de Menors, per que facin arribar el cas a la DGAIA
- Família menor infractor
- Família menor assetjat/da

5. Mesures de prevenció

5.1. Contractació del personal

Fitnessalud, com a societat gestora de Club Junior, s'assegurarà de que en tot el personal que tingui o pugui tenir contacte amb menors d'edats acreditat estar en possessió d'un **certificat negatiu de delictes sexuals**. Es sol·licitarà una còpia de dit certificat en el moment de la contractació, així com en qualsevol moment posterior de manera rutinària.

Tot el personal de Fitnessalud que presti serveis a Club Junior serà informat de l'existència i la necessitat de mostrar el seu compromís en respectar i complir degudament amb el present Protocol a través de la signatura de la **Declaració de compromís individual amb la protecció de la infància i l'adolescència** que es troba en l'*Annex I*.

5.2. Codis de conducta específics

Per tal d'establir regles específiques pels diferents subjectes que participen o que estan involucrats a les activitats desenvolupades dins l'àmbit del Club Junior, s'han elaborat Codis de Conducta específics pels/per les esportistes menors d'edat, pels familiars dels/de les esportistes menors d'edat i pel personal tècnic, mèdic, administratiu, voluntari, etc. Els Codis de Conducta contindran les pautes de comportament d'obligat compliment per les persones subjectes vetllant d'aquesta manera per la consecució dels objectius del present Protocol.

L'incompliment del Codi de Conducta per part del subjecte obligat podrà suposar la imposició de les sancions disciplinàries que corresponguin.

5.2.1. Codi de conducta específic pels/per les esportistes menors d'edat

El Club Junior ha desenvolupat aquest Codi de conducta específics pels/per els esportistes menors d'edat per tal d'assegurar que tots ells siguin coneixedors dels compromisos de convivència amb els seus companys i companyes i amb el personal tècnic, administratiu, mèdic i qualsevol altra persona que estigui vinculada amb la seva activitat esportiva dins el Club Junior.

a. Obligacions:

1. Respectar les normes de comportament del terreny de joc, gimnàs, vestuari i qualsevol altre espai que guardi relació amb la pràctica esportiva.
2. Preguntar al/a la Responsable de Protecció als Menors, a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable del Club Junior qualsevol dubte en relació amb els Codis de Conducta o amb la normativa d'ús dels espais.
3. Respectar als companys i companyes i al personal tècnic, administratiu, mèdic, així com a qualsevol altra persona que estigui vinculada amb l'activitat esportiva dins el Club Junior.
4. No agredir ni abusar sexualment d'una altra persona.
5. Informar al/a la Responsable de Protecció als Menors, a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable del Club Junior, si s'està sent víctima d'agressió o abús sexual o si es té coneixement que una altra persona ho està sent.
6. No fer bullying:
 - a. Discriminant a algú per raó de sexe, raça, religió, edat, origen, llengua, discapacitat, identitat, orientació sexual, habilitat esportiva o altre.
 - b. Utilitzant les xarxes socials d'una forma inadequada per fer mal a una altra persona.
 - c. Insultar o humiliar a una altra persona.
 - d. Barallant-se o fent mal a una altra persona, ja sigui física o mentalment.
7. Informar al/a la Responsable de Protecció als Menors, a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable del Club si s'està sent víctima de bullying o si es té coneixement que una altra persona ho està sent.
8. Fomentar el joc net i mantenir un comportament esportiu adequat en tot moment.
9. Saludar als adversaris i als àrbitres degudament.
10. Acceptar amb esportivitat i respecte qualsevol decisió arbitral, compartint qualsevol dubte sobre la decisió de l'àrbitre amb l'entrenador/a.
11. Respectar i no danyar les instal·lacions i/o material i mantenir-me en els llocs assignats per la pràctica esportiva.
12. No abandonar les instal·lacions esportives sense comunicar-ho a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable del Club Junior.
13. No fumar, no beure alcohol i no consumir drogues o substàncies dopants en les instal·lacions esportives.
14. Assistir a l'entrenament amb el material i l'equipament necessaris i adequats per la pràctica esportiva.
15. Garantir la puntualitat en els entrenaments, competicions, tornejos i en qualsevol altra esdeveniment esportiu. En cas de retard, s'haurà d'informar amb temps a l'entrenador/a.
16. Informar a l'entrenador/a de qualsevol lesió o condició mèdica abans o durant l'activitat esportiva.

b. Drets:

1. Gaudir i desenvolupar les meves activitats esportives.
2. Sentir-se segur/a i tractat/da d'igual forma que els altres companys/es.
3. No ser jutjat/da o discriminat/da per raó de sexe, raça, religió, edat, origen, llengua, discapacitat, identitat, orientació sexual, habilitat esportiva o altre.
4. Participar en la presa de decisions sobre la pràctica esportiva, objectius i metodologies.
5. Ser protegit/da de males conductes per part d'altres esportistes i persones adultes.
6. Parlar i ser escoltat/da i ser pres/a en serio en cas de tenir preocupacions, inseguretats o pors.
7. Saber a qui i com demanar ajuda si tinc preocupacions, inseguretats o pors.
8. No patir les conseqüències negatives en cas d'informar d'algun problema.
9. Ser atès/a en cas de lesió o incident.
10. Abandonar la pràctica esportiva en el moment en el que ho decideixi.

5.2.2. Codi de conducta específic pels familiars i/o tutors/es legals de les/del esportistes menors d'edat

El Club Junior ha desenvolupat aquest Codi de conducta específic pels familiars i/o tutors/es legals dels esportistes menors d'edat al tenir els mateixos un paper rellevant en el desenvolupament esportiu, personal i social dels/de les esportistes.

Els pares, mares i/o persones responsables de la tutela dels infants i els adolescents han de vetllar per crear un entorn esportiu segur, positiu i inclusiu on totes les persones se sentin protegides i còmodes pel que han de promoure el desenvolupament de valors positius en l'esport mostrant una conducta adient.

a. Obligacions

1. Respectar els Codis de Conducta, protocols i procediments del Club Junior i de les instal·lacions esportives.
2. Assegurar perquè el menor respecti els Codis de Conducta, protocols i procediments del Club Junior i de les instal·lacions esportives.
3. Assegurar que el menor respecti i no danyi les instal·lacions i/o material i mantenir-me en els llocs assignats per la pràctica esportiva.
4. Col·laborar i respectar el personal responsable de l'organització (entrenadors/es, àrbitres, personal tècnic, personal administratiu, etc.).
5. Acceptar les decisions preses pels/per les entrenadors/es, àrbitres, etc., mantenir un comportament responsable i positiu a les grades i no mostrar ni dur a terme cap acte d'agressivitat física o verbal.
6. Abstenir-me de fer fotografies o vídeos en els que apareixen menors d'edat.
7. Abstenir-me de realitzar un ús inapropiat de les xarxes socials.
8. Informar al/a la Responsable de Protecció als Menors, a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable del Club si es té coneixement d'alguna acció o comportament que sigui sospitosa de posar en perill a menors d'edat.
9. Complementar i entregar al Club Junior tots els documents de consentiment i similars que l'entitat requereixi per la participació del/de la menor en l'activitat esportiva.
10. Ser realista i abstenir-se de pressionar o generar expectatives a menors d'edat.
11. Elogiar els seus esforços i la seva participació.
12. Procurar que el menor tingui el material i l'equipament necessaris i adequats per l'activitat esportiva.
13. Vetllar perquè el menor arribi puntual en els entrenaments, competicions, tornejos i en qualsevol altra esdeveniment esportiu. En cas de retard, informar amb temps a l'entrenador/a.
14. Informar a l'equip tècnic de qualsevol problema de salut que el/la menor tingui o hagi tingut recentment.

b. Drets

1. Respectar els Codis de Conducta, protocols i procediments del Club Junior i de les instal·lacions esportives.
2. Saber qui és el/la Responsable de Protecció als Menors i disposar del seu contacte.
3. Conèixer la identitat de l'entrenador/a, així com ser informat/da de la/es persona/es que cuidaran i protegiran al menor d'edat.
4. Saber que el/la menor està segur/a i protegit/da de qualsevol mala pràctica, violència, abús o similar.
5. Ser informat de qualsevol problema o preocupació relacionada amb el/la menor.

6. Parlar i ser escoltat/da i ser pres/a en serio en cas de tenir preocupacions, inseguretats o pors en relació amb el/la menor.

5.2.3. Codi de conducta específic pel personal tècnic, mèdic, administratiu, voluntari, etc.

El Club Junior ha desenvolupat aquest Codi de conducta específic pel personal tècnic, mèdic, administratiu, voluntari, etc. en tant que dit personal resulta d'important transcendència pel desenvolupament social, personal i social dels/de les esportistes menors d'edat.

a. Obligacions

1. Informar als/a les menors dels seus drets i obligacions d'acord amb els Codis de Conducta, protocols i procediments del Club Junior i de les instal·lacions esportives.
2. Considerar el benestar i la seguretat dels/de les esportistes una prioritat per sobre dels resultats esportius.
3. Respectar la dignitat i els drets dels/de les esportistes.
4. No mantenir o proposar mantenir relacions sexuals amb un/a esportista menor d'edat i no fer comentaris de caràcter sexual.
5. No establir un vincle emocional amb un/a menor d'edat en benefici propi.
6. No participar ni permetre en jocs provocatius verbals o físics ni en jocs que impliquin contacte inapropiat dels genitals, pits, etc. amb els/les esportistes.
7. No romandre tot sol/a amb un/a esportista menor d'edat en un espai tancat sense autorització dels pares, mares o tutors/es legals, excepte en situació d'urgència.
8. No utilitzar un llenguatge no verbal amb connotacions sexuals (xiulets, mirades, etc.).
9. No discriminar a ningú per raó de sexe, raça, religió, edat, origen, llengua, discapacitat, identitat, orientació sexual, habilitat esportiva o altre.
10. Tractar a tots/es els/les menors amb igualtat i assegurar que tots els/les esportistes se sentin tractats d'aquesta manera.
11. No fer bullying i actuar contra qualsevol conducta de bullying cap als/a les esportistes.
12. Respectar la intimitat i la vida privada dels/de les esportistes.
13. No fer mal ús de la posició de confiança vers els/les menors i no pressionar, atemorir o humiliar a un/a esportista com a forma de control o similar.
14. Crear un ambient i un espai esportiu adequat pel lliure desenvolupament dels/de les menors.
15. Comunicar-se de forma constructiva i adequada amb els/les menors, escoltar als/a les esportistes i fer-los ser part de la presa de decisions.
16. Assegurar que els/les menors respectin i no danyin les instal·lacions i/o material i mantenir-me en els llocs assignats per la pràctica esportiva.
17. Col·laborar i respectar el personal responsable de l'organització (entrenadors/es, àrbitres, personal tècnic, personal administratiu, etc.).
18. Acceptar les decisions preses pels altres cossos tècnics i mantenir un comportament responsable i positiu a les grades no mostrar ni dur a terme cap acte d'agressivitat física o verbal.
19. Abstenir-me de fer fotografies o vídeos en els que apareixen menors d'edat.
20. Abstenir-me de realitzar un ús inapropiat de les xarxes socials.
21. Informar al/a la Responsable de Protecció als Menors si es té coneixement d'alguna acció o comportament que sigui sospitosa de posar en perill a menors d'edat.
22. Arribar amb suficient antelació a les activitats esportives amb menors d'edat i assegurar l'adopció de les mesures de protecció necessàries.
23. Supervisar les activitats, els mètodes d'entrenament, les tècniques aplicables, etc.

b. Drets

1. Gaudir de la meua feina i tenir el recolzament i assessorament del Club Junior per tal de poder realitzar les tasques en condicions òptimes de seguretat.
2. Rebre informació i, si escau, formació sobre els procediments i protocols instaurats dins del Club Junior.
3. Ser respectat/da, escoltat/da i pres/a en consideració en la presa de decisió en aquelles qüestions que afectin a la meua feina.
4. A no ser pressionat/da o obligat/da a dur a terme accions o conductes contràries als Codis de Conducta, protocols i altres normatives del Club Junior.

5.3. Normes d'actuació en espais i/o instal·lacions esportives, en activitats vinculades a l'esport i en les xarxes socials

5.3.1. Normes d'actuació en espais i/o instal·lacions esportives

- S'instal·laran cartells i s'incorporaran d'advertències que informin de la tolerància 0 en la violència contra els infants i adolescents en les zones de les grades dels camps de futbol, gimnasos, etc.
- Assegurar que en els vestuaris hi hagi dues àrees diferenciades quan hagin de ser utilitzats alhora per persones menors d'edat i majors d'edat.
- Assegurar que en els vestuaris majors d'edat no es canvien o es dutxen al mateix temps que menors d'edat.
- Assegurar que en els vestuaris i dutxes hi hagi dues àrees diferenciades per sexe o, de no ser possible, assegurar que persones de diferent sexe no es canvien o es dutxen al mateix temps en el mateix vestuari. Les persones transgènere podran utilitzar el vestuari del sexe amb el que s'identifiquin, no obstant, haurà de preservar-se la disposició d'un vestuari privat on es puguin canviar si ho desitgen.
- Assegurar l'accessibilitat dels/de les menors d'edat amb discapacitat.
- Garantir que cap major d'edat entra o roman als vestuaris dels/de les menors a no ser que sigui estrictament necessari (urgència, persona amb discapacitat que requereix de recolzament, menors molt petits, etc.). En aquest cas, haurà d'entrar una persona del mateix sexe.
- Vetllar perquè totes les sales, despatxos, magatzems i altres zones similars que es trobin en espais i/o instal·lacions esportives estiguin tancats quan no hi hagi cap persona a dins.
- Assegurar que les sales, despatxos, magatzems i altres zones similars no es tanquin amb clau o llisquet quan hi hagi alguna persona a dins.
- Vetllar perquè cap persona adulta estigui sol/a amb un/a menor en sales, despatxos, magatzems i altres zones similars.

5.3.2. Normes d'actuació en activitats vinculades a l'esport

- Els pares, mares i/o persones responsables de la tutela dels infants i els adolescents hauran d'autoritzar expressament i donar el seu consentiment informat de qualsevol viatge o desplaçament del/de la menor.
- Els pares, mares i/o persones responsables de la tutela dels infants i els adolescents seran informats de la persona o les persones adultes que seran responsables dels menors i del seu telèfon de contacte que haurà d'estar disponible les 24 hores del dia.
- En els viatges i desplaçaments hi haurà d'haver al menys una persona adulta per grup i que sigui de ser del mateix sexe que els/les esportistes del grup que acompanya. Com a norma general, es recomana que hi hagi una persona adulta per cada:
 - 6 nens/es d'entre 4 i 8 anys.
 - 8 nens/es d'entre 9 i 12 anys.
 - 10 joves d'entre 13 i 18 anys.

- En els viatges i desplaçaments s'aconsella establir un programa de viatge amb els horaris, itineraris, allotjament, etc. i fixar una reunió amb les famílies dels/de les esportistes per ser informats del mateix.
- En els viatges que requereixin pernoctació, s'evitarà que els majors d'edat comparteixin habitació amb els menors d'edat – excepte si es tracta d'esportistes amb una discapacitat o si es viatja amb un familiar directe – i haurà de procurar-se que les persones responsables o supervidores del viatge estiguin correctament distribuïdes (si els/les esportistes s'allotgen en habitacions de pisos diferents, assegurar que hi hagi una persona responsable o supervisora en cada pis).

5.3.3. Normes de gravació i utilització d'imatges i d'ús responsable de les xarxes socials

- Els infants i adolescents i les seves respectives famílies o tutors/es legals seran informats sobre el fet que els partits, tornejos, competicions, entrenaments o similars poden ser gravats i fotografiats i els mateixos hauran de donar la seva autorització i consentiment a aquests efectes.
- Les imatges o gravacions que es publiquin en pàgines web obertes al públic o xarxes socials no hauran d'incloure dades de caràcter personal que facilitin la identificació d'un/a menor.
- No està permès fer fotografies o gravar vídeos en vestuaris, dutxes, lavabos, habitacions o similar.
- No està permès que cap persona adulta vinculada amb el Club Junior contacti directament amb un/a menor d'edat a través de correu electrònic, trucada, missatge, Telegram, Instagram o qualsevol plataforma anàloga. Qualsevol comunicació haurà de fer-se a través de la seva família o tutor/a legal. En cas de no ser possible, la comunicació entre la persona major d'edat i el/la menor s'haurà de fer mitjançant el correu electrònic i posant sempre en còpia, com a mínim, a una altra persona adulta.

- Es prohibeix expressament:

- L'accés i distribució de dades personals.
- La distribució i publicació de fotografies o vídeos sense consentiment.
- L'enviament de material ofensiu o inapropiat.
- La realització, la participació i/o l'encobriment de casos o situacions de ciberbullying.
- La realització, la participació i/o l'encobriment de casos o situacions de grooming (assetjament i abús sexual en línia).

- El personal tècnic, administratiu, voluntari o similar del Club Junior està obligat a:

- No utilitzar els seus comptes personals de les xarxes socials per publicar informació relacionada amb el Club Junior.
- No comunicar-se amb esportistes menors d'edat des de comptes personals a les xarxes socials.
- No "seguir" o ser "amics o amigues" amb esportistes menors d'edat des de comptes personals a les xarxes socials.
- No publicar o difondre imatges o gravacions d'esportistes menors d'edat.
- No publicar o difondre amb dades personals d'esportistes menors d'edat.

5.4. Difusió i formació

El Protocol de protecció a la infància i l'adolescència serà publicat a la pàgina web del Club Junior.

En el moment en que el mateix entri en vigor es farà arribar a tot el personal tècnic, administratiu, mèdic i qualsevol altra persona que estigui vinculada amb la seva activitat esportiva dins el Club Junior una nota informativa del present Protocol i de la necessitat de firmar la Declaració de compromís individual mencionada a l'apartat 5.1.

Una vegada el mateix hagi entrat en vigor es realitzarà de forma periòdica, com a mínim, una vegada a cada inici de temporada, i quan hi hagi alguna modificació del seu contingut Circulars internes de recordatori, conscienciació i formació.

Tot el personal del Club Junior que tingui contacte amb menors d'edat rebrà una formació bàsica concreta en matèria de protecció dels infants i adolescents.

6. Procediment d'actuació

6.1. Generalitats i principis d'actuació

El Club Junior ha d'aplicar el present Protocol davant qualsevol cas de violència, agressió, assetjament o similar en que hi hagi involucrats a menors d'edat, garantint sempre la protecció dels infants i adolescents, la confidencialitat i la necessitat de mantenir màxima prudència.

El personal del Club Junior i, en general, totes les persones subjectes a aquest Protocol actuen com a agents de prevenció i notificació, però no de intervenció. La seva funció es limita llavors en vetllar pel compliment del Protocol i en assegurar la detecció i la comunicació de qualsevol incompliment del mateix .

El Club Junior està obligat a investigar qualsevol succés violent o d'assetjament que es doni dins el seu àmbit d'actuació quan hi hagi la sospita de que s'està posant en perill la protecció de menors d'edat.

La situació es pot presentar a través de:

- a. Revelació directa del/de la menor o adolescent.
- b. Sospita fundada per part del personal o companys/es.
- c. Observació de senyals físiques, emocionals o de comportament.

Davant la revelació o detecció d'un possible cas de violència s'ha d'actuar tenint en compte els següents principis, per tal de prevenir danys:

- El principi de mínima intervenció necessària: les persones afectades que relatin una situació de violència no han de ser entrevistades des de l'entitat esportiva, per tal d'evitar la victimització secundària.

- El principi de discreció i confidencialitat: no tothom que participa en les activitats a l'entitat ha de conèixer la situació detectada, si no que hi ha d'haver persones encarregades de gestionar les accions que s'han de dur a terme per garantir la protecció de la intimitat de la persona afectada. Les dades resultants de la intervenció, informe, expedient, entre d'altres, són dades que han de ser considerades d'alta confidencialitat, i per aquesta raó han de seguir les normes sobre protecció de dades.

-El principi de transparència: que apel·la a la necessitat de comunicar tot el que ha passat o del que s'és coneixedor, oferint informació i acompanyament.

6.2. Recepció de la informació

Davant una revelació o possible cas de violència, el/la Responsable de Protecció s'encarregarà de recollir tota la informació disponible, incloent informació extreta de suport documental (vídeo, fotografia,..), informació aportada per la presumpta víctima, per altres persones que en tinguin coneixement i per la presumpta persona agressora.

Tota la informació recollida tindrà caràcter estrictament confidencial, protegint tant, la informació de la/del menor i de l'informant.

Actuació immediata del receptor de la informació:

- Escoltar amb atenció i sense jutjar.
- No prometre confidencialitat absoluta.
- Comunicar el fet de forma immediata al/la Responsable de Protecció del Club Junior.

Si hi ha risc imminent:

- Trucar al 112 o contactar amb els Mossos d'Esquadra.
- Protegir al menor (evitar contacte amb el presumpte agressor).
- Informar al Responsable de Protecció del Club Junior.

6.3. Valoració de la situació

Sospita lleu: Observació continuada i entrevistes discretes.

Sospita fundada o revelació clara: S'ha de notificar obligatòriament a:

- EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència)
- Mossos d'Esquadra – Unitat d'Atenció a la Victima
- Direcció General d'Atenció a la Infància I Adolescència (DGAIA)

6.4. Recolzament del/de la menor i mesures internes

- Acompanyament emocional adequat.
- No revictimització.

Mesures immediates si l'agressor forma part del Club Junior:

- Suspensió cautelar del càrrec o funció.
- Separació física i prohibició de contacte amb el menor.

6.5. Seguiment i tancament del cas

S'ha de fer:

- Comunicació responsable amb la família (quan no existeixi risc addicional).
- Coordinació amb autoritats externes.
- Registre d'accions i decisions adoptades.

En el moment que es consideri el cas tancat, s'ha de:

- Documentar la resolució o tancament.
- Fer l'avaluació interna del cas.
- Revisar les mesures preventives del Club Junior.
- Comunicar de forma general a l'equip (respectant en tot moment la confidencialitat).

6.6. Casos violència sexual

Més concretament, davant de casos de violència sexual el Club Junior podrà dur a terme les següents accions a realitzar tant a nivell intern de l'entitat com a nivell extern, tenint en compte on ha passat la violència i segons qui l'ha exercit:

- a. Si la violència es produeix **fora de l'àmbit del Club Junior, sent l'infractor de l'esfera intrafamiliar**, de l'entorn de confiança del/de la menor o desconegut/da.

El procediment intern de l'entitat esportiva és:

- Comunicació amb la família (persona que no exerceix la violència).
- Contenció emocional a l'esportista.
- Recerca d'assessorament, si s'escau.

El procediment extern de l'entitat esportiva és:

- Acompanyament a l'hospital de referència, si fos necessari (seguint indicacions del protocol per aquest tipus de trajectes si s'han de fer en un cotxe particular). Es pot informar a la família des de l'hospital.
- Comunicar a DGAIA.
- Notificar a Mossos d'Esquadra i a Fiscalia de Menors.

- b. Si la violència es produeix en l'**àmbit del Club Junior, quan l'infractor/a és menor de 14 anys.**

El procediment intern de l'entitat esportiva és:

- Comunicació amb les famílies.
- Contenció emocional a l'esportista.
- Recerca d'assessorament, si s'escau.
- Si el fet és un conflicte greu:
 - reconeixement dels fets i acceptació de sanció.
 - incoació d'expedient.
 - Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delicte, treball educatiu i possible mediació.

El procediment extern de l'entitat esportiva és:

- Si el fet és un possible delicte o falta penal:
 - Notificar a Mossos d'Esquadra.
 - Informar a Fiscalia de Menors (fent això la informació arriba a la DGAIA, que pot fer un treball psicoeducatiu).

- c. Si la violència es produeix en l'**àmbit del Club Junior, quan l'infractor/a és major de 14 anys.**

El procediment intern de l'entitat esportiva és:

- Comunicació amb la família de la víctima.
- Si l'esportista que exerceix violència és menor de 18 anys, comunicació amb la seva família.

- Contenció emocional a l'esportista Recerca d'assessorament si s'escau.
- Si el fet és un conflicte greu:
- reconeixement dels fets i acceptació de sanció.
- incoació d'expedient.
- Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.

El procediment extern de l'entitat esportiva és:

- Si el fet és un possible delictes o falta penal:
- Notificar a Mossos d'Esquadra.
- Informar a Fiscalia de Menors.

d. Si la violència es produeix en l'àmbit del Club Junior, quan l'infractor/a és personal del Club Junior.

El procediment intern de l'entitat esportiva és:

- Comunicació amb la família de la víctima (per tal que pugui iniciar el procés penal a través de la denúncia).
- Contenció emocional a l'esportista. Recerca d'assessorament, si s'escau.
- Es consideri o no l'assetjament com a possible falta penal o delictes:
- Prendre mesures cautelars.
- Obrir expedient.

El procediment extern de l'entitat esportiva és:

- Si el fet és un possible delictes o falta penal:
- Notificar a Mossos d'Esquadra.
- Informar a Fiscalia de Menors Activitats realitzades en equipaments municipals: caldrà comunicar la incidència al servei municipal esports.
- Activitats realitzades en altres equipament: caldrà informar al gestor que correspongui.
- Prendre mesures cautelars.
- Obrir d'expedient sancionador o disciplinari.
- Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si es dona el cas).

e. En el cas que la situació de violència sexual s'hagués produït entre dos nenes, dos nens i/o adolescents, la part de notificació i d'atenció a la víctima seria la mateixa, però també caldrà considerar l'atenció que se li ha de donar a la persona infractora.

En el moment que qualsevol membre de l'entitat esportiva és coneixedor d'una agressió sexual entre dos nenes, nens i/o adolescents, haurà de contactar amb el Delegat o Delegada de Protecció que farà arribar aquesta informació a l'òrgan de govern de l'entitat.

S'haurà de parlar amb la família/famílies de les persones menors d'edat afectades. Per poder intervenir amb el/la menor infractor/a, s'ha de notificar aquesta situació. Si les famílies no volen fer la notificació, se'ls informarà que l'entitat té l'obligació de fer-ho, per ser coneixedora d'un possible delictes i, per tant, haurà d'obrir el protocol extern.

Si es produeix una situació de violència sexual o assetjament d'un adult vinculat a l'entitat a un infant o adolescent la informació arribarà al/la Responsable de protecció als menors, que

informarà a Direcció, junta directiva o òrgan de gestió de l'entitat esportiva i es seguirà el següent circuit:

- Informar a l'àrea de personal o persona que s'ocupa de les relacions laborals o de voluntariat.
- Prendre mesures cautelars i/o preventives segons el nivell de risc que pugui existir per a la persona assetjada. Aquestes mesures poden anar des del canvi d'activitat, ser apartat de les seves funcions amb els i les infants o adolescents, fins a suspensió de relació laboral o de voluntariat amb l'entitat.
- Fer reunions amb les famílies dels infants amb els que hagi estat en contacte la persona que ha estat denunciada.
- Informar a l'empresa responsable de la persona denunciada, si fos el cas.
- Si fos una persona voluntària la denunciada, prendre les mesures necessàries per apartar a aquesta persona de les activitats de l'entitat.

6.7. Intervenció en casos on es faci denúncia anònima a través de les xarxes

En casos on es faci una denúncia anònima d'abús sexual o d'assetjament a través de xarxes socials, caldrà passar de la denúncia anònima a conèixer quines són les persones implicades en els fets. Si no tenim el nom de la persona afectada no es podrà iniciar cap tipus de procediment. Segons siguin els fets que es denuncien a través de la xarxa:

- Si crea alarma social dintre del Club Junior, i hi ha comentaris i queixes en els equips, s'haurà d'explicar als diferents grups esportistes el què s'està fent al respecte, i deixar l'opció de que els i les infants i adolescents expliquin el que considerin d'aquesta situació, possibilitat de recollir noves queixes o tenir clares quin tipus de conductes es produïen a l'entitat.
- Si són fets antics, explicats per ex-esportistes, s'obrirà un procediment relatiu al personal de l'entitat esportiva.
- S'informarà a l'àrea de personal o persona que gestiona les relacions laborals i contractuals o de voluntariat.

ANNEX I

DECLARACIÓ DE COMPROMÍS INDIVIDUAL AMB LA PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Jo, Sr./Sra. _____, _____ del Club Junior, amb DNI/NIE núm. _____ per mitjà de la present declaro:

- Que assumeixo la meva responsabilitat i, per tant, em comprometo a evitar aquelles conductes i/o accions que puguin constituir situacions de violència vers menors d'edat a identificar els factors que contribueixen a crear aquestes situacions.
- Que em comprometo a donar suport a aquells infants i adolescents que poden haver patit o estar patint una situació de violència.
- Que em comprometo a informar de possibles situacions de violència vers menors d'edat a cooperar en la investigació que es dugui a terme en l'àmbit intern del Club Junior.
- El meu compromís explícit d'adoptar el Protocol de protecció a la infància i l'adolescència com a guia per a la prevenció de qualsevol forma de violència dins l'àmbit d'actuació del Club Junior.

A Sant Cugat del Vallès, ____ de _____ de _____.

Signatura